

# Rapport annuel 2013-2014 de la présidence Document déposé lors de l'Assemblée générale annuelle du 27 novembre 2014.

Chers membres de la Force de l'Amitié de Montréal,

C'est avec une grande fierté que je vous présente le rapport annuel de la présidence. Il s'agit du troisième rapport que j'ai le plaisir de vous préparer. J'aimerais, par ce document, vous faire part des réalisations de la Force de l'Amitié de Montréal au cours de la dernière année financière, soit du 1er novembre 2013 au 31 octobre 2014. Les réalisations dont je vous fais part dans mon rapport ne seraient pas au rendez-vous sans la contribution professionnelle et généreuse des membres du conseil d'administration et sans votre participation aux échanges et aux activités que nous mettons de l'avant.

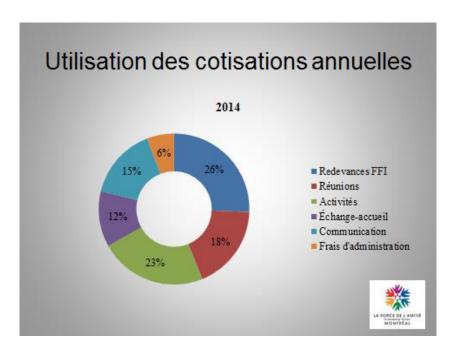
# Conseil d'administration, rencontres d'information et assemblée générale des membres

Notre dévouée secrétaire, Suzanne Pichette, a vu à la bonne marche de notre conseil d'administration (CA) qui s'est rencontré à huit (8) reprises au cours de l'année. Nos réunions visent à assurer la bonne gestion de l'organisation et à mener à bon port tous les projets et les échanges sur lesquels nous avons travaillé cette année. À noter que nous avons accueilli, en mars, Cécile Latour, représentante canadienne au CA de FFI et Jaap Schouten, coordonnateur de l'est du Canada. Les discussions ont porté sur les défis de Friendship Force de renouveler son membership et d'élargir sa présence à travers le monde. De plus le CA a contribué au sondage de la FFI devant établir les bases de son nouveau plan stratégique.

Notre assemblée générale des membres (AGA), s'est tenue le 21 novembre 2013 et nous avons tenu deux rencontres d'information en avril et en juin. Ces rencontres nous permettent d'échanger sur les projets en cours et sur les échanges passés et à venir. Nous avons également eu le plaisir d'avoir, en avril, une présentation d'Ivan Drouin, président-directeur-général de Tours Kaléidoscope.

#### Résultats financiers

Notre année financière s'est terminée par un léger surplus de 49,27\$. Notre principale source de revenus, les cotisations des membres, s'est maintenue à un peu plus de 3000\$. Si nous analysons comment sont utilisées les cotisations des membres, nous retenons que :



- 26% va à la redevance de FFI qui cette année était de 10\$ pour une personne seule et 17\$ pour un couple. Cette redevance passe en 2015 respectivement à 15\$ et 25\$:
- 23% va en appui aux activités, notamment la journée de l'amitié du 1<sup>er</sup> mars et la soirée de Noël;
- 18% sert à couvrir les frais reliés à la tenue de nos rencontres d'information, l'AGA et certaines rencontres préparatoires aux échanges;
- 15% est dédié à nos communications soit : site internet, frais de représentation, outils de promotion et autres;
- 12 % va en appui aux hôtes d'hébergement lors d'un accueil; il s'agit du 50\$ par nuitée accordé au directeur d'échange pour l'organisation de l'accueil et d'un montant de 40\$ pour le cadeau de notre club au club que nous accueillons;
- enfin, 6% est consacré aux frais d'administration (impressions, frais postaux, tenue de compte BMO, etc.)

Notre bilan financier au 31 octobre nous montre des avoirs de 4617\$, montant qui inclut les dépôts des participants aux échanges en Nouvelle-Zélande (525\$) et des réserves de 477\$ provenant des excédents des voyages-échanges de Manchester et Oklahoma et ainsi que de l'accueil du club de Pau. Ces réserves seront utilisées pour les accueils à venir en 2015.

Ginette Cournoyer, notre trèsorière bien aimée, tire sa révérence après de longues années de service au sein du conseil d'administration. Toujours prête à aider, transparente, rigoureuse, intègre, elle a contribué grandement à maintenir la confiance en notre organisation. Merci beaucoup Ginette.

#### Échanges

Grosse année du côté des échanges en 2014. En mai dernier, un premier voyage échange s'est tenu avec dix-huit ambassadeurs qui ont visité le club de Manchester, du

19 au 26 mai. Le voyage incluait également un séjour à Londres et à Édimbourg. J'ai eu le plaisir d'être la directrice d'échange et Aline Landry m'a appuyée comme directrice adjointe. Nous avons été charmés par l'accueil que nous avons reçu à Manchester. Les gens sont généreux et charmants. Malgré un club de petite taille, on nous a fait un programme de grande classe. Je vous invite à parcourir le journal de voyage sur notre site internet, si vous ne l'avez pas déjà fait.

Au début de septembre, nous avons fait un deuxième voyage échange, cette fois dans deux clubs américains, soit Oklahoma et Pikes Peak. Dix-neuf ambassadeurs ont répondu à l'appel pour se rendre chez nos voisins du sud. J'ai joué à nouveau le rôle de directrice d'échange et j'ai été appuyée par Jocelyne Voyer. Encore une fois, nous avons rencontré des gens chaleureux et accueillants qui nous ont fait faire de belles découvertes.

À la fin septembre, nous avons accueilli le club de Pau, France. Le directeur d'échange était Guy Bédard et la directrice adjointe, Francine Pichette. Vous avez été très nombreux à vous impliquer généreusement pour faire de cette semaine un accueil des plus chaleureux et à communiquer notre joie de vivre. Le comité d'organisation a mis de l'avant un programme qui alliait nos activités classiques et de nouvelles découvertes (escapade à Montebello et visite du Plateau Mont-Royal). Un programme et un accueil fort appréciés de nos visiteurs.

En octobre, Yves Thouin a fait sa consultation annuelle pour connaître vos destinations préférées pour nos prochains échanges. Pour 2016 nos choix sont 1) la Belgique, 2) l'Afrique du Sud, 3) Hawaii, 4) l'Allemagne. Nous aurons les résultats de notre demande au début du printemps.

Tout au cours de l'année, sous le leadership d'Yves Thouin, beaucoup d'efforts ont été investis pour mettre sur pied un échange mondial en juin 2015. Cette activité permettrait aux membres du réseau mondial de la Friendship Force, parlant français, de «Découvrir le berceau de l'Amérique francophone» dans un voyage échange avec les clubs de Québec, Sherbrooke, Montréal et de la région de la Capitale nationale. Une initiative novatrice et rassembleuse entre les clubs voisins. Le programme est en place. Aline Landry agira comme directrice d'échange et accompagnera les ambassadeurs tout au cours de leur séjour en Amérique francophone. La promotion de cet échange devrait débuter incessamment.

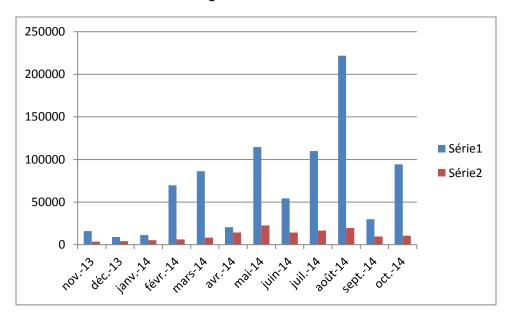
Suzanne Pichette, directrice d'échange pour la Nouvelle-Zélande, a attaché plusieurs ficelles pour ce voyage échange à l'autre bout du monde, tant avec les clubs hôtes de Nelson et de Lac Taupo qu'avec l'agence qui propose des itinéraires de voyage complémentaires. Le départ aura lieu fin mars 2015.

Enfin, Chantal Tittley, qui agit comme directrice d'échange pour l'accueil du club de Braunschweig-Peine, Allemagne, l'automne prochain, a établi les premiers contacts avec ses vis-à-vis allemands.

#### Communications:

Nous profitons de toutes les occasions qui nous sont données pour utiliser notre logo, notre bannière et notre signet, des outils de promotion développés en 2013.

Notre site internet le www.forceamitiemontreal.ca est maintenu à jour de façon régulière. Au cours de la dernière année, il a fait l'objet de plus de 837 000 requêtes et presque que 136 000 pages ont été consultées. Difficile de dire si c'est bon ou pas sans comparaison avec d'autres sites de la même famille, mais il y a de l'action! Vous êtes invités à le consulter sur une base régulière.



Au plan des communications internes, le 1<sup>er</sup> novembre dernier, nous avons publié la 34<sup>ième</sup> édition de notre info-courriel. Vous êtes nombreux à le lire mensuellement. N'hésitez pas à nous faire part de vos commentaires et suggestions afin de garder bien vivant et pertinent ce véhicule de communication qui rend disponible toute l'information sur la Force de l'Amitié de Montréal à tous les membres et aux personnes intéressées.

#### **Activités**

Au plan des activités, notre année a débuté avec notre soirée de Noël qui s'est tenue à l'École hôtelière Calixa-Lavallée le 2 décembre 2013. Une cinquantaine de membres s'y sont retrouvés pour échanger, s'amuser et partager un bon repas. En février, des membres ont pu arpenter les rues de notre petit, mais riche **quartier chinois** et découvrir des lieux inconnus de la plupart des participants: temples, herboristerie, marché d'alimentation. Le tout s'est terminé par un dîner de groupe très animé dans un restaurant du quartier.

Au début mars, le club a souligné la Fête de l'Amitié qui commémore la fondation de FriendshipForce le 1 mars 1977, en assistant à un mini-concert à la Place des Arts, les Mélodînes lequel fut suivi d'un dîner au restaurant Le Bâton Rouge. En avril, une vingtaine de personnes se sont déplacées pour une visite guidée de l'œuvre du peintre Peter Doig au Musée des Beaux-Arts de Montréal.

Nous travaillons fort à créer des liens d'amitié durables avec les 4 clubs francophones: Québec, Sherbrooke, Montréal et Gatineau/Ottawa. Ainsi, à notre invitation, 42 membres des quatre clubs, dont 17 du grand Montréal, ont participé à une virée culturelle à Trois-Rivières, les 25 et 26 juin, pour connaître l'histoire de cette ville qui a beaucoup à raconter. Pilotée par Janine Buist et Denise Bourdeau, cette activité estivale qui en était à sa deuxième année, a été couronnée de succès.

En août, les membres de la Force de l'Amitié étaient invités à se rendre sur l'esplanade du Stade Olympique pour un concert gratuit en plein air avec l'Orchestre Symphonique de Montréal et plus de 1000 choristes. Ce fut une explosion de musique et de voix avec le très célèbre Carmina Burana.

À l'occasion de notre accueil du club de Pau, France, les membres de la Force de l'Amitié ont été invités à participer à une visite guidée du Plateau Mont-Royal, le 5 octobre. Le tour était suivi par la soirée d'adieu aux ambassadeurs français au restaurant La Goélette sur le boul. St-Laurent.

Je veux en profiter pour remercier Janine Buist pour sa contribution généreuse à notre programme d'activités depuis trois ans. Janine a fait part de créativité et d'imagination pour nous proposer des activités qui nous permettaient de faire de belles découvertes. Elle était à l'écoute de vos suggestions et commentaires et elle a su aller chercher l'aide dont elle avait besoin pour réaliser ses idées d'activités. Merci à Marjolaine Lalonde de prendre la relève pour 2015.

#### Recrutement

Le programme de recrutement, mis de l'avant par Chantal Tittley, visant à rehausser le profil du club et à combler les pertes associées au vieillissement du membership, a connu sa première année de mise en œuvre.

Notre présentation du club a été renouvelée et différents groupes cibles ont été visés. De plus, nous avons fait une promotion plus soutenue auprès des membres et de leurs réseaux. Deux séances d'information et de discussions sur la Force l'Amitié de Montréal ont eu lieu en avril et au début septembre auxquelles une vingtaine de personnes ont participé ce qui a permis de recruter de nouveaux membres.

Au-delà du recrutement, notre programme prévoit également l'intégration des nouveaux membres. Ainsi en août, Chantal Tittley et moi-même, avons convié ces nouveaux

membres à un lunch où nous avons pu échanger sur le rôle, le mode de fonctionnement, les projets et activités du club. Ce fut aussi une occasion de mieux de nous connaître.

Je vous rappelle que vous êtes les meilleurs ambassadeurs de notre club et votre soutien à l'identification de nouveaux membres est essentiel au développement d'une organisation forte et dynamique.

#### Membership

Comme à chaque année, des membres nous quittent pour diverses raisons, mais près de 85 % des membres, ont renouvelé leur membership pour 2014. Quatre ex-membres se sont réinscrits et nous avons accueillis 10 nouveaux membres pour un total actuellement de 83 membres.

Nous espérons que la grande majorité de vous tous resterez avec nous pour continuer à appartenir à ce grand réseau d'amis qu'est Friendship Force. Avec les gens dynamiques qui s'activent dans notre club, les projets novateurs qui émergent de nos idées, les activités que nous mettons de l'avant et les outils de communication dont nous disposons, la Force de l'Amitié de Montréal est une belle façon de créer des liens d'amitié, de s'impliquer dans un grand réseau et de s'amuser.

C'est d'ailleurs aujourd'hui même que nous lançons la période de renouvellement des cotisations pour l'année 2015. Vous savez que l'année financière dans FAM se termine le 31 octobre de chaque année; nous sommes donc déjà en 2015...

Et ce ne sera pas notre collègue et ami Denis Bélair qui vous sollicitera cette année pour le renouvellement de votre membership puisque lui aussi tire sa révérence après de nombreuses années de services au conseil d'administration. Nous lui devons beaucoup. Sa contribution a été importante à plusieurs titres : aux échanges, à l'administration, aux communications, aux activités, aux journaux de voyage et, j'en passe. Rigueur, curiosité, générosité, sens de l'humour, voilà quelques qualités qui décrivent bien Denis Bélair. Merci beaucoup, Denis.

#### Autres réalisations :

- Le Prix Jack Lynch 2013 a été attribué à Janine Buist pour sa grande implication dans le programme d'activités du club. Denis Bélair et Denise Alarie ont reçu des mentions d'honneur pour leur contribution. En 2014, le prix Jack Lynch sera décerné le 3 décembre prochain. Vous avez encore jusqu'à ce soir pour voter.
- ➤ En vue de la conférence canadienne de Friendship Force qui devait se tenir à Edmonton en septembre dernier, j'ai contribué à l'élaboration du programme et mis de l'avant un projet d'atelier.
- ➤ En juillet, nous avons offert une séance d'information à neuf membres curieux et intéressés à s'investir dans le rôle de directeur d'échange, que ce soit pour un voyage-échange ou pour un accueil d'un club.

#### Coup d'œil sur 2015 et plus

2015 marquera les 15 ans de la fondation de la Force de l'Amitié de Montréal. Nous aurons l'occasion de vous revenir sur les meilleures façons de souligner cette étape importante d'une organisation qui grandit grâce aux talents et à la contribution volontaire de ses membres. Ça pourrait être l'occasion de créer un album-souvenir numérique de 15 ans de création de liens d'amitié ici et ailleurs. À vous aussi, d'y aller de vos suggestions.

Nous avons une année riche en expériences en 2015 : notre voyage échange en Nouvelle-Zélande à la fin mars, le premier échange mondial «à la découverte de l'Amérique francophone» à la fin juin, l'accueil à la mi-septembre du club allemand Braunschweig-Peine. Le tout sera entrecoupé de notre programme d'activités, de nos rencontres d'information et de nos activités de promotion et de recrutement. Vous pourrez toujours nous suivre au www.forceamitiemontreal.ca et via notre info-courriel mensuel.

2015 devrait aussi nous amener à réfléchir sur l'après 2015. Il faudra se demander comment bâtir des alliances durables avec nos clubs voisins ? Comment améliorer notre programme d'accueil de façon continue pour «surprendre» nos visiteurs et maintenir l'intérêt de nos membres. De plus, Friendship Force International a procédé à un important sondage en 2014 dont les résultats nous indiquent des défis importants de renouvellement, non seulement de notre base de membres mais aussi de nos modes d'échange et de nos façons de faire. La Force de l'Amitié de Montréal devra s'insérer dans ce processus. Ce sera un beau défi de renouveler notre plan stratégique pour les années 2015-2018, avant la prochaine assemblée générale annuelle des membres.

Encore cette année, ce fut un très grand plaisir pour moi de travailler avec des membres si engagés, avec des amis. Merci de votre appui et de votre confiance.

Christiane Beaupré, présidente

27 novembre 2014



## État des résultats 31 octobre 2014

# Par Ginette Cournoyer

REVENUS	Cumulatif au 31/10/14 (\$)	Budget 2013 (\$)
Cotisation des membres	3 025,00	3 200,00
Revenus d'activités	148,32	
Intérêts BMO/Tangerine	42,03	
Cocardes	100.00	
TOTAL DES REVENUS	3 315.35	3 200,00
DÉPENSES		
Réunion (location de salles)	502,18	755,00
Réunion (pause-café)	93,49	120,00
Redevance FFI	836.53	750,00
Droits annuels d'immatriculation	34,00	35,00
Site web FAM	78,03	160,00
Site web canadien		85,00
Accueil des ambassadeurs (\$50. par nuitée) + (\$40 DE.)	390,00	390,00
Frais de réprésentation FAM	193,50	200,00
Équipement		
Cadeau/hommage	115,39	100,00
Activités (Souper de Noël/1 <sup>er</sup> mars)	436,63	400,00
Dépenses promotionnelles	75,88	70,00
Impressions	27,26	120,00
Frais postaux	26,34	15,00
Cocardes	114,45	
Tenue de compte BMO	15,40	
Dépôt - souper de Noël	200,00	
Inventaire des épinglettes	127,00	
TOTAL DES DÉPENSES	3 266,08	3 200,00
Excédents ou pertes	49,27	-



# BILAN au 31 octobre 2014

### Actif

En caisse BMO	1 076,89\$	
Placement ING	3 540,08	4 616,97\$

### Avoir des membres

Excédent des années antérieures	3 565,49\$	
Excédent de l'année en cours	49,27\$	
Réserve pour l'échange mondial (Excédent des échanges Manchester & Oklahoma)	320,25\$	
Réserve aux échanges (Excédent de l'accueil de Pau)	156,96\$	
Dépôts - échange de Nouvelle-Zélande	525,00\$	4616,97\$

Par : Ginette Cournoyer, Trésorière