



**VOYAGE SUR MESURE AU JAPON PRÉSENTÉ  
À : LA FORCE DE L'AMITIÉ**

**Du 24 mars au 16 avril 2017**

japon

ASIE



**Esprit d'Aventure**

[www.esprit-daventure.com](http://www.esprit-daventure.com)  
514 564-8288



## LE JAPON

Peu de pays suscitent autant l'imaginaire des gens que le Japon. La seule mention du mot provoque chez plusieurs une série d'images contradictoires: certains associent le pays aux temples anciens, aux maisons en toit de chaume et aux geishas se promenant en kimono alors que d'autres voient dans ce pays des villes futuristes illuminées par les néons, des objets à la fine pointe de la technologie et des trains défilant à toute allure.

Le plus surprenant dans tout cela est le fait que toutes ces images sont vraies et représentent toutes à leur manière une des différentes facettes du pays. C'est justement cette combinaison de modernisme et de traditionnel qui rend l'expérience de voyage au Japon si fascinante. Peu importe quels sont la nature de vos intérêts, vous trouverez dans ce pays un ou plusieurs aspects qui sauront vous charmer.

Le pays possède aussi une remarquable nature aux attraits rehaussés par un éventail de couleurs qui transforme de façon radicale le panorama lors de chaque changement de saison. Peu importe le mois de l'année durant lequel vous voyagez au Japon, vous serez à coup sûr enchanté par la beauté de ses paysages.

De plus, il ne faudrait pas passer sous silence la légendaire courtoisie et hospitalité des Japonais! Tout cela donne au pays du soleil levant une popularité immense qui en fait une destination touristique facilement accessible. Destination que chacun peut apprécier avec un budget raisonnable tout en jouissant d'une parfaite sécurité. Ici le passé rencontre le futur, et c'est sur cette terre qu'ils s'entremêlent.

Et que dire de la gastronomie japonaise! Délicieuse et originale! Partout en ville, on y retrouve de minuscules restaurants raffinés, situés sous la plupart des ponts et viaducs, où à peine 6 personnes peuvent y manger autour du cuisinier. Des bars à saké à la superbe décoration du quartier Roppongi, anciennement un quartier moins recommandable où l'industrie du sexe, plus sombre, battait son plein aux restaurants chics entourés des boutiques de grands designers. La plupart d'entre eux habillent leurs vitrines de nourriture en plastique afin d'avoir une meilleure chance de succès à choisir son repas.



## ITINÉRAIRE DÉTAILLÉ

*\*À noter que les dates pourraient modifier de quelques jours si nécessaire*

### 24 mars - Jour 0 : Départ de Montréal (ou ailleurs)

### 25 mars - Jour 1 : Arrivée à Tokyo (D)

Arrivée à l'aéroport de Narita. Accueil par notre représentant et transfert en autocar vers votre hôtel dans le centre de Tokyo. **Tokyo** la foisonnante où le Palais Impérial et ses siècles d'étiquette rigoureuse n'est qu'à quelques minutes des plus grands centres de magasinage du monde.

Souper inclus selon l'heure d'arrivée du vol.

**Nuit à l'hôtel.**

### 26 mars - Jour 2 : Tokyo / Visites guidées (B,L,D)

Petit-déjeuner à l'hôtel. Journée complète de visites guidées avec votre guide privé francophone et à bord d'un autocar. Arpentez les rues de la très énergique capitale, **Tokyo**, en découvrant ses multiples quartiers.

Visites au menu :

- Visite du **Temple de Sensoji**, entouré d'immenses lanternes, et occupé par une foule de marchands.
- Pause au majestueux **Temple de Meiji Jingu**, caché au milieu de la forêt aux arbres gigantesques et aux immenses arches. Toute une cérémonie pour se laver les mains ! L'endroit est bien zen et reposant ! Plusieurs femmes en kimonos viennent s'y recueillir.



- **Tour de Tokyo ; Marché aux poissons de Tsukiji, Palais impérial, Rue Nakamise ainsi que le quartier de Ginza.**

Repas du midi et du soir inclus.

**Nuit à l'hôtel.**

### **27 mars - Jour 3 : Tokyo / Hakone / Mont Fuji / Tokyo / Visites guidées (B,L,D)**

Petit-déjeuner à l'hôtel. Départ pour la journée complète à l'ouest vers **Hakone** et le superbe **Mont Fuji**, accompagné de votre avec guide votre guide privé francophone et à bord d'un autocar. Visites de la 5ème station ou vous retrouverez le centre d'information touristique et afin de prendre le téléphérique. Forêts de bambous, les panoramas du Mont Fuji et rizières dessinées comme des escaliers géants seront des pauses idéales tout au long de ce voyage pour vous ressourcer. Retour à Tokyo en fin de journée.

Repas du midi et du soir inclus.

**Nuit à l'hôtel.**

### **28 mars - Jour 4 : Tokyo / Libre (B)**

Petit-déjeuner à l'hôtel. Profitez de cette journée libre afin de visiter par vous-mêmes ou de retourner à certains endroits coups de cœur. À noter que le Japon est l'un des pays les plus sécuritaires au monde ! Nous vous proposerons plusieurs suggestions de visites ainsi que comment si rendre et les coûts associés s'il y a lieu.

Par exemple :

- **Balade en bateau sur la rivière** afin d'avoir un aperçu bien impressionnant de cette mégapole aux édifices et temples bien symétriques.



- Ville lumière aux mille néons où l'on est constamment sollicité! La technologie est clairement présente dans toutes les scènes de la vie et des plus avancées bien sûr! Balade dans le **quartier d'Electric City**, qui fut autrefois L'ENDROIT où se procurer les derniers joujoux électroniques, afin d'y trouver une offre imbattable.
- Découvrez l'univers des Mangas dans le **quartier de Takeshita**. Ambiance aussi bien étrange, mais fascinante !
- Découverte du **jardin botanique de Shinjuku Gyoen** en vaut bien la peine : variétés incroyables, temples typiques sur l'eau, immenses carpes blanches et rouges et lanternes de pierre à chaque coin.
- Observer le célèbre passage du **quartier de Shibuya**, où des centaines de personnes y traversent en même temps dans 5 directions.
- Et bien plus...

Repas du midi et du soir libres (*à vos frais*).

**Nuit à l'hôtel.**

***\*Vos plus gros bagages seront envoyés directement à Hiroshima afin que vous n'ayez qu'à transporter une petite valise ou un sac à dos pour le trajet en train.***

**29 mars - Jour 5 : Tokyo / Train Hiroshima (B,D)**

Petit-déjeuner à l'hôtel. Prenez le train de Tokyo vers Hiroshima (environ 5 heures). Accueil et transfert vers votre hôtel. Temps libre.

Souper inclus.

**Nuit à l'hôtel.**

### 30 mars - Jour 6 : Hiroshima / Ile de Miyjima (B,L,D)

Petit-déjeuner à l'hôtel. Journée complète de visites guidées avec votre guide privé francophone et en utilisant le transport en commun local lorsque nécessaire et à pied (*niveau facile – et adaptable selon le niveau physique des voyageurs inscrits*).

#### Visites au menu :

- Faites enfin un détour par la tranquille **île de Miyajima** et le grand torii emblématique du **Sanctuaire d'Itsukushima**, l'un des plus beaux sanctuaires du pays et surtout le **fameux torii**, emblème national qu'aucune carte postale ne parvient à magnifier, et qui semble littéralement flotter sur l'eau.
- Visitez le **Mémorial de la Paix** ainsi que le **Musée**.

Repas du midi et du soir inclus.

#### Nuit à l'hôtel.

***À confirmer - Vos plus gros bagages seront envoyés directement à Matsuyama afin que vous n'ayez qu'à transporter une petite valise ou un sac à dos pour le trajet en traversier.***

### 31 mars - Jour 7 : Hiroshima / Traversier vers Matsuyama (B)

Petit-déjeuner à l'hôtel. Prenez le traversier vers Matsuyama (environ 2,5 heures). Vous serez accompagné de notre représentant. Accueil par vos familles à Matsuyama au port et transfert vers vos familles organisés par celles-ci.

Repas en famille.

Nuitée en famille.

### Du 01 au 5 avril - Du jour 8 à 12 : Séjour en famille à Matsuyama



### **6 avril - Jour 13 : Matsuyama / VOL vers Fukuoka**

Petit-déjeuner à l'hôtel. Transfert vers l'aéroport organisé par vos familles. Prenez le vol de Matsuyama vers Fukuoka (environ 1 heure). Accueil par vos familles à l'aéroport de Fukuoka et transfert vers vos familles organisé par celles-ci.

Repas en famille.

Nuitée en famille.

### **Du 7 au 11 avril - Du jour 14 à 18 : Séjour en famille à Fukuoka**

Activités, repas et nuitées en famille.

***\*La veille de votre départ, vos plus gros bagages seront envoyés directement à Kyoto afin que vous n'ayez qu'à transporter une petite valise ou un sac à dos pour le trajet en train.***

### **12 avril - Jour 19 : Fukuoka / Train vers Kyoto (D)**

Transfert vers la gare de train organisé par vos familles. Profitez de l'expérience unique de prendre le train de Fukuoka vers Kyoto (environ 3 heures). Repas du midi libre (à vos frais). À l'arrivée, temps libre.

Souper inclus.

**Nuit à l'hôtel.**

### **13 avril - Jour 20 : Kyoto / (B,L,D)**

Petit-déjeuner à l'hôtel. Journée complète de visites guidées avec votre guide privé francophone et à bord d'un autocar. Kyoto, également ancienne capitale politique pendant plus d'un millénaire, et toujours considérée comme la capitale culturelle : de sanctuaires sereins en cérémonie du thé, vous voilà de



plein pied dans une culture qui sublime à chaque instant le raffinement et l'intelligence des sens.

Visites au menu :

- Le mythique **quartier Gion** est toujours hanté par les silhouettes chamarrées et discrètes des geishas et de leurs apprenties, les *maikos*.
- Visitez le **Temple Kinkakuji** (Pavillon d'or) ; le **Temple Kiyomizu** ; le **Temple Fushimi Inari** ainsi que le **Temple Sanjusangendo**.

Repas du midi et du soir inclus.

**Nuit à l'hôtel.**

**14 avril - Jour 21 : Kyoto / Nara / Kyoto (B,L,D)**

Petit-déjeuner à l'hôtel. Départ pour la journée complète vers Nara, accompagné de votre avec guide votre guide privé francophone et à bord d'un autocar.

Visites au menu :

- Baladez-vous dans le **Parc de Nara**.
- Visitez le **Temple Todaiji**, le **Temple de Kasuga Taisha** ainsi que le **Temple Yakushi**.

Repas du midi et du soir inclus.

**Nuit à l'hôtel.**

**15 avril - Jour 22 : Kyoto / Libre (B)**

Petit-déjeuner à l'hôtel. Profitez de cette journée libre afin de visiter par vous-mêmes ou de retourner à certains endroits coups de cœur. À noter que le Japon est l'un des pays les plus sécuritaires au monde ! Nous vous proposerons plusieurs suggestions de visites ainsi que comment si rendre et les coûts



associés s'il y a lieu.

Repas du midi et du soir libres (*à vos frais*).

**Nuit à l'hôtel.**

**16 avril - Jour 23 : Kyoto / Osaka / Vol de retour à Montréal**

Transfert en autobus vers l'aéroport d'Osaka afin de prendre votre vol de retour vers Montréal.



## Hébergement suggéré

**Tokyo** : Shinagawa Prince *(ou équivalent)*

**Kyoto** : New Miyako *(ou équivalent)*

**Hiroshima** : Hotel Granvia *(ou équivalent)*

### À noter :

Nous vous proposons des hébergements bien situés au niveau des stations de métro et de train principales. Ceux-ci sont pensés en fonction que vous n'ayez que quelques minutes à faire en sortant du train ou métro par exemple.

Pour un groupe de votre nombre, il n'existe pas de petits hôtels traditionnels disponibles pour vous recevoir. Nous vous proposons sont de type occidental/traditionnel avec lits normaux et/ou futon (futons au sol sont bien populaires au Japon).

Il faut comprendre que les chambres au Japon sont vraiment de petites tailles (de type un peu comme une cabine de navire de croisière). Mais elles sont toujours très propres.

Nous pouvons réserver 2 lits twins par chambre dans le cas où les voyageurs souhaitent partager l'hébergement.

Un incontournable au Japon est de loger dans un ryokan. À noter que vous devriez dormir sur des futons au sol. Le forfait au ryokan inclut les repas dans votre chambre avec table basse sur tatami. Cependant, dans le cas du nombre de voyageurs de votre groupe, aucun ryokan ne pourrait vous recevoir. Nous pourrions donc vous proposer cette option en extension, suite au voyage en groupe. Merci de nous consulter.

## TARIFS – HAUTE SAISON

Tarif en \$ CAD incluant les taxes PAR personne basé sur un groupe de 20 personnes

*(Basé sur le taux de change actuel avec le \$US)*

Portion terrestre en occupation double <b>en hébergement de catégorie 4*</b> <b>incluant 1 vol intérieur</b>	5 599 \$
Portion vol international Montréal / Tokyo – Osaka / Montréal <i>(tarif budgétaire</i> <i>– tarif exact à confirmer au moment de la réservation)</i>	1 700 \$
Taxe OPC (fond d'indemnisation des clients de l'office 0.10%)	7,29 \$
<b>TOTAL / PERSONNE</b>	<b>7 306,29 \$</b>
<b>Escompte si paiement de la portion terrestre (non valide sur le</b> <b>vol international) par transfert bancaire, chèque, ou argent</b> <b>comptant</b>	<b>-167,97 \$</b>
<b>TOTAL / PERSONNE</b>	<b>7 138,32 \$</b>

### Options / Suppléments PAR personne

Supplément si extension de 4-5 jours dans la région des Alpes japonaises	Nous consulter
Supplément si extension de 1-2 nuits en hébergement de type Ryokan	Nous consulter
Assurance voyage Croix bleue <b>FORTEMENT CONSEILLÉE</b> <i>(forfait plus complet correspond à environ 6% du voyage)</i>	Nous consulter



## LE FORFAIT COMPREND :

- Les taxes ;
- Le vol international Montréal / Tokyo – Osaka / Montréal (*tarif budgétaire – à confirmer au moment de la réservation*) ;
- **Le vol intérieur Matsuyama to Fukuoka ;**
- Tous les transferts aéroport aller-retour ;
- Les trajets/visites en autocar :
  - Tokyo / Hakone / Mont Fuji ;
  - Kyoto / Nara / Kyoto ;
- Les trajets en train :
  - Tokyo / Hiroshima ;
  - Fukuoka / Kyoto ;
- Le traversier en bateau "super jet" entre Hiroshima et Matsuyama ;
- **L'envoi de vos gros bagages entre les endroits suivants :**
  - Tokyo / Hiroshima ;
  - Fukuoka / Kyoto ;
  - À confirmer : Hiroshima à Matsuyama
- L'hébergement en occupation double dans les hôtels de **catégorie 4\*** ;
- Tous les petits déjeuners **(B)** ;
- Les repas du midi et du soir mentionnés dans l'itinéraire **(L,D)** ;
- **L'accompagnement d'un guide local d'expertise francophone pendant 2 jours à Tokyo ;**
- **L'accompagnement d'un guide local d'expertise francophone pendant 2 jours à Kyoto ;**
- **L'accompagnement d'un guide local d'expertise francophone pendant 1 jour à Hiroshima ;**
- **L'assistance de notre représentant pour le voyage vers Matsuyama ;**
- Les visites et les excursions mentionnées dans l'itinéraire ;
- Les frais d'entrées aux sites et aux monuments mentionnés dans l'itinéraire ;



- L'assistance 24h par notre agence sur place ainsi que par Esprit d'Aventure ;
- Les frais de paiement par carte de crédit (*escompte si paiement par transfert bancaire, par chèque ou en argent comptant*) ;

### LE FORFAIT NE COMPREND PAS :

- Les transports en commun durant vos journées libres à Tokyo et à Kyoto :  
*Prévoir la valeur entre 1,25\$ – 3,75\$ cad par trajet de métro selon la destination – Nous vous conseillons de prendre une passe de 1 jour au coût de 9\$ cad OU une carte IC prépayée afin de faciliter vos déplacements en métro à Tokyo (et en autobus à Kyoto si nécessaire) ;*
- Les transports en taxi durant vos journées libres à Tokyo et à Kyoto :  
*À noter que les transports en taxi sont assez chers et inefficaces dans les villes au Japon à comparer les transports en commun. Les tarifs commencent généralement autour de 7,50\$ cad pour les 2 premiers kilomètres et augmentent d'environ 1\$ cad pour tous les autres 300-400 mètres parcourus. Le coût augmente également lorsque le taxi ne bouge pas pendant une période prolongée. Tard dans la soirée (autour de 22h), les taux augmentent de 20% ;*
- Le transport durant les séjours en famille ;
- L'hébergement en famille ;
- Les repas du midi et du soir à non-mentionnés dans l'itinéraire et ceux en famille (L,D) :  
*Prévoir la valeur entre 6-12\$ cad par repas dans un restaurant traditionnel simple et entre 12-35\$ cad par repas dans un restaurant plus chic en soirée par exemple ;*
- Les activités durant les journées libres à Tokyo et à Kyoto :  
*Plusieurs sanctuaires et temples japonais sont gratuits – La plupart des châteaux et des jardins chargent entre 4-5\$ cad pour leur frais d'entrée – D'autres attractions touristiques pourraient aller jusqu'à charger 25\$ cad – Des suggestions détaillées vous seront proposées par la suite ;*
- Les activités durant les séjours en famille ;
- **L'assurance voyage FORTEMENT CONSEILLÉE** (*possibilité de réserver plusieurs forfaits avec la*



*Croix bleue via Esprit d'Aventure) ;*

- Les boissons alcoolisées et non-alcoolisées en tout temps ;
- Les dépenses personnelles (lavage, Internet, téléphone, massage, soins au spa, etc.).



## INFORMATIONS IMPORTANTES

**Note 1 | Assurance voyage :** Il est fortement recommandé de souscrire à une assurance voyage. Votre conseiller en voyages chez Esprit d'Aventure est en mesure de vous proposer différents forfaits d'assurance voyage afin que vous soyez complètement protégé, avant votre départ ainsi que pendant votre voyage (certaines conditions s'appliquent), ou afin de compléter l'assurance voyage que vous pourriez déjà avoir souscrit via votre employeur ou autre. N'hésitez pas à en discuter avec votre conseiller en voyages. La réservation d'un forfait d'assurance exige le paiement complet de celui-ci. Ce paiement peut se faire par carte de crédit sans frais supplémentaire.

**Note 2 | Avion :** Le tarif aérien mentionné dans votre devis personnalisé ainsi que dans les itinéraires de base proposés sur notre site Internet est calculé sur une moyenne des tarifs de vol à l'année pour la destination concernée. Ces budgets aériens ne tiennent pas compte de la haute saison. La classe économique d'un vol comprend entre autres plusieurs classes de service. Chacune de ces classes de service propose différentes conditions et par conséquent, différents tarifs.

Nous cherchons toujours à vous offrir le meilleur tarif au moment de votre réservation de vol. Cependant, quand une classe de service est complète, nous vous proposons la classe de service suivante ou une autre option de vol via une autre compagnie aérienne. Lors de ces changements de classes, le tarif donné par la compagnie aérienne peut être différent et, dans ce cas, nous le répercutons sur le forfait.

Même si nous sommes normalement en mesure de protéger une option de vol pendant quelques jours, nous ne pouvons vous garantir le tarif exact de ce billet d'avion ainsi que sa disponibilité réelle qu'au moment de l'émission de celui-ci. La réservation d'un billet d'avion exige le paiement complet de celui-ci. Ce paiement peut se faire par carte de crédit sans frais supplémentaire.

Advenant un changement d'horaire sur votre vol, votre conseiller en voyages vous avertira au meilleur de ses compétences. Cependant nous vous conseillons fortement de vérifier l'horaire de vos vols, à partir de 24h avant le départ et le retour, via le site Internet de l'aéroport et/ou de la compagnie aérienne.

Avec la plupart des compagnies aériennes d'envergure, il est possible de s'enregistrer via le site Internet de la première compagnie avec qui vous volez, mais seulement à partir de 24h avant votre départ. Vous devez cependant aussi être en mesure d'imprimer vos cartes d'embarquement en même temps. Cette procédure n'est pas obligatoire, mais elle peut diminuer quelque peu les chances d'être victime de sursréservation que certaines compagnies s'acharnent à faire.

Malgré tout, peu importe si vous vous enregistrez en ligne d'avance ou non, nous vous recommandons fortement d'être présent au comptoir d'enregistrement de la compagnie aérienne 3h avant votre départ.

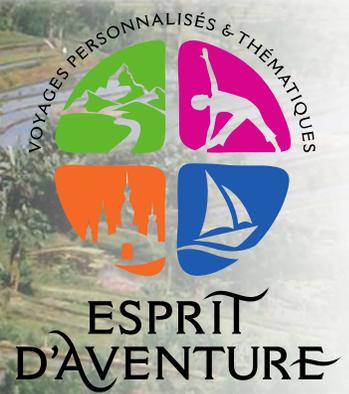
Au sujet de la **sélection de sièges**, votre conseiller en voyages est normalement en mesure de choisir ce que vous préférez, suivant les disponibilités restantes, et seulement en même temps que votre réservation et paiement de votre vol international. Cependant, la sélection de sièges, gratuite, n'est nullement garantie avec les compagnies aériennes régulières (payante avec les compagnies aériennes nolisées). La compagnie aérienne se donne le droit de changer votre sélection de siège à tout moment suite à un changement d'appareil ou à un partage de vol (*co share*) avec une autre compagnie aérienne.

**Note 3 | Budget sur place :** En général, suivant bien sûr les inclusions de votre voyage sur mesure en privé ou en groupes thématiques, vos dépenses sur place comprendront : les repas non inclus, vos boissons alcoolisées ou non, les différents pourboires (*voir note 16*), l'eau en bouteille (certains types d'hôtels en fournissent dans la chambre et l'eau bouillie est aussi incluse lors de trekking en montagne), vos frais d'Internet (certains types d'hôtels offrent le wi-fi gratuit dans le lobby ou dans la chambre), vos frais d'appel, vos frais de lavage, la taxe de sortie (s'il y a lieu), etc.. (*Voir note sur la monnaie*).

**Note 4 | Conditions générales de ventes :** L'achat du présent voyage implique l'acceptation intégrale de nos conditions de vente.

**Note 5 | Dépôt / Paiement final :** Un dépôt de 30% du montant pour la portion terrestre de votre voyage est demandé dès la confirmation du voyage. Ce dépôt est obligatoire afin de valider votre inscription et la réservation de votre voyage. À noter que ce dépôt est non remboursable en cas d'annulation de votre part. D'où l'importance d'être bien couvert par un forfait d'assurance voyages complet afin de vous protéger pour la plupart des causes d'annulation (certaines conditions s'appliquent).

Le solde de la portion terrestre est payable 60 jours avant le départ et ce, utilisant la même méthode de paiement utilisée pour votre dépôt. Le vol international ainsi que l'assurance voyage doivent cependant être réglés à 100% au moment de la réservation ce ceux-ci.



**Note 6 | Documents** : Suite à la réservation de votre vol international, votre conseiller en voyages de chez Esprit d'Aventure vous fera parvenir votre billet électronique environ 1 à 2 jours par la suite. À moins que celui-ci préfère vous l'envoyer vers la fin advenant certains changements d'horaire de vol pouvant créer de la confusion avec les différentes versions de billet électroniques que le tout pourrait régénérer. Ensuite, suite à la confirmation de votre devis personnalisé, après avoir reçu votre dépôt, bulletin d'inscription dûment rempli ainsi que l'acceptation de nos conditions générales de vente, vous recevrez par courriel vos documents finaux à partir de 2 à 1 semaine avant votre départ. Si vous le souhaitez, vous pourriez venir les chercher à nos bureaux, sur rendez-vous, afin de réviser le tout ensemble. À noter que pour recevoir vos documents finaux, il faut avoir réglé votre paiement final en entier, demandé 1 mois avant votre départ.

Pour un voyage sur mesure en privé ou un groupe thématique, vos documents seront composés de : votre billet électronique (si vous ne l'avez pas reçu préalablement, votre police d'assurance voyage (s'il y a lieu), votre version finale d'itinéraire, la confirmation de vos hébergements, ce que le forfait comprend et ne comprend pas, les contacts d'urgence sur place ainsi qu'au Québec. Votre conseiller en voyages pourrait aussi vous remettre un bon d'échange (voucher) dans le cas d'une location de voiture seule ou de la réservation d'un hébergement à part. À part pour des formules tout-inclus au soleil, générant un bon d'échange (voucher), ce type de documents ne vous sera pas remis pour votre voyage en mesure en privé.

**Note 7 | Équipement – Bagages** : La température pouvant être des plus changeantes d'un pays à l'autre et même d'une région à l'autre dans la même destination, nous comprenons votre besoin à bien préparer vos bagages et équipement d'avance. N'hésitez pas à en discuter avec votre conseiller en voyages chez Esprit d'Aventure. Il se fera aussi un plaisir de vous fournir notre liste d'articles exhaustive ou bien une de nos listes particulières selon le type de voyage et d'activités que vous allez vivre.

#### **Note 8 | État d'esprit :**

Plusieurs des destinations que nous vous proposons, pour bien les connaître, ont une culture bien différente de la nôtre. Leur conception du temps et de la vie en général peut être à l'opposé de la nôtre, ce qui en fait justement leur charme. Il est des plus important d'essayer de respecter leurs coutumes et d'être ouvert à découvrir leur mode de vie. Les rencontres et moments passés avec les gens sur place feront probablement partie de vos plus beaux souvenirs de voyage ! Votre conseiller en voyages chez Esprit d'Aventure vous guidera avant votre départ sur quoi faire et ne quoi ne pas faire, afin d'améliorer autant que possible votre expérience et afin qu'elle devienne des plus enrichissantes et significatives !

Nous cherchons tous l'aventure, à différents niveaux et pour différentes raisons à des moments particuliers de notre vie. L'aventure, même préparée avec le plus grand soin par votre conseiller en voyages de chez Esprit d'Aventure et par nos partenaires locaux en qui nous avons la plus grande confiance, garde heureusement sa part de petits événements imprévisibles. Accepter ces aléas vous permettra de profiter pleinement de votre voyage, sachant que votre guide (s'il y a lieu), nos partenaires locaux et toute l'équipe d'Esprit d'Aventure vous proposeront les solutions les plus adaptées à la situation, et ce, le plus rapidement possible.

**Note 9 | Frais de dossier / Frais d'urgence** : Lors de votre première demande et discussion au sujet de votre devis personnalisé, selon la nature de la demande, votre conseiller en voyages chez Esprit d'Aventure a le libre choix de vous demander un **frais de dossier** de 150 \$ avant de travailler votre devis personnalisé et de communiquer avec nos partenaires locaux. Pour un dossier de dernière minute (2 semaines avant le départ) et aussi pour un dossier en haute saison touristique (semaines de relâche nord-américaines, vacances scolaires d'été, congé des fêtes de Noël, du Jour de l'An et de Pâques), votre conseiller en voyages chez Esprit d'Aventure vous demandera un **frais d'urgence** de 150 \$ avant de travailler votre devis personnalisé et de communiquer avec nos partenaires locaux. Ce frais de dossier de 150 \$ est bien sûr déductible du montant de votre voyage lors de son paiement final. Cependant, si pour quelles raisons que ce soit, vous décideriez de ne pas faire affaire avec Esprit d'Aventure à la suite des démarches avec votre conseiller en voyages chez Esprit d'Aventure, ce dépôt ne vous sera pas remboursé.

**Note 9 | Frais de consultation** : Pour toute consultation voyage, par exemple pour un voyage à sac à dos à plus long terme ou autre sans but d'achat de voyage, nous facturons nos services sur une base horaire. Selon la nature de la demande et suivant la destination, votre conseiller en voyages chez Esprit d'Aventure vous fera part de ses frais avant de vous rencontrer.

**Note 10 | Hébergement** : Les noms des hébergements, selon le type et la catégorie choisis, sont donnés à titre indicatif dans votre devis personnalisé ainsi que dans les propositions de base sur notre site Internet. S'ils sont toujours disponibles au moment de votre confirmation, ceux-ci seront confirmés dès que possible par la suite, suivant la réponse de notre partenaire à destination. En



d'autres termes, nous devons attendre de recevoir votre dépôt ainsi que votre bulletin d'inscription dûment rempli, en ayant accepté nos conditions générales, avant de lancer les réservations. Dans le cas d'indisponibilité de certains hébergements suite à votre confirmation, nous vous reviendrons avec une proposition d'hébergement de catégorie équivalente. La liste finale des hébergements sera envoyée via votre version finale d'itinéraire entre 1 à 2 semaines avant votre départ.

**Note 11 | Inscription :** Afin de lancer les réservations et de valider votre inscription, vous devez remplir en ligne notre bulletin d'inscription. Toute inscription est considérée définitive que sur réception du bulletin d'inscription dûment complété et signé.

**Note 12 | Mineurs :** Les inscriptions concernant les mineurs doivent être signées par le père, la mère ou le tuteur légal et porter la mention "accord du père, de la mère ou du tuteur". Les mineurs qui ne voyagent pas avec leurs parents ou tuteurs doivent être en possession, en plus des pièces d'identité exigées pour le voyage, d'une autorisation de sortie du territoire, en vigueur. Enfin, un numéro de téléphone et une adresse permettant à l'enfant ou au responsable d'établir un contact direct avec le père, la mère ou le tuteur légal doivent être fournis. Pour les mineurs qui voyagent avec l'un des parents, tuteurs ou autres personnes majeures, il convient de vous assurer que vous êtes en possession des documents nécessaires pour le mineur qui vous accompagne.

**Note 13 | Monnaie :** Les guichets automatiques sont généralement faciles à trouver dans les villes. Cependant, lors de randonnées en montagne ou de séjour dans les îles par exemple, vous devrez penser sortir de l'argent avant de vous y rendre. N'hésitez pas à demander à votre guide sur place (s'il y a lieu) de vous amener au bon endroit. Les cartes de débit canadiennes fonctionnent assez bien, mais pas partout. Il est préférable d'essayer de trouver un guichet d'une banque européenne ou plus internationale. Cependant, les cartes de crédit VISA et Mastercard fonctionnent généralement partout.

À part dans les hébergements que vous avez réservés via Esprit d'Aventure, nous vous recommandons d'essayer de toujours payer en argent comptant, que ce soit dans les restaurants ou dans les boutiques par exemple. Le tout afin d'éviter d'éventuelles fraudes sur votre carte de crédit.

Nous vous recommandons tout de même d'apporter des dollars américains sur vous, à vous procurer avant le départ, afin de prévenir tous problèmes. Mais attention, ces billets doivent être en parfaite condition, sans déchirures et idéalement imprimés à partir de 2006.

Les chèques de voyage ne sont pas acceptés partout et ils sont effectivement un peu plus coûteux à échanger. Par contre, si vous voyagez seul, nous vous recommandons d'en apporter quelques-uns dans le cas de problème avec votre carte de crédit et votre carte débit.

**Note 14 | Modalités de paiement :** Les frais de paiement par carte de crédit doivent être déjà inclus dans le tarif de votre portion terrestre proposée dans votre devis personnalisé. Cependant, si vous préférez régler votre dépôt ainsi que votre paiement final par chèque ou en espèces, nous vous offrons un escompte de 3% sur votre portion terrestre.

À noter que les frais de paiement par carte de crédit pour votre vol international ainsi que pour votre forfait d'assurance voyage sont aussi déjà inclus, mais ne seront pas remboursés par la compagnie aérienne ou la compagnie d'assurance dans le cas que vous préférez régler votre vol par chèque ou en espèces.

**Note 15 | Passeport :** Pour la plupart des destinations, votre passeport doit être valide 6 mois avant votre date de retour au pays. Merci de vérifier le tout avant de réserver votre voyage. À noter que l'assurance voyage ne couvre pas pour des problèmes d'obtention ou de validité de passeport. Par mesure de précaution, chaque voyageur pensera à se munir d'une photocopie de son passeport.

À noter qu'aucune compagnie d'assurance voyage ne couvrira dans le cas que vous n'avez pas été en mesure d'obtenir votre passeport, peu importe la raison.

N'hésitez pas à consulter le site du Ministère des Affaires étrangères du Canada pour plus d'informations :

<http://voyage.gc.ca/voyager/documents/passeport>

**Note 16 | Photos :** Nous vous conseillons toujours de demander la permission aux gens locaux avant de prendre leur photo. Merci d'avoir le respect de se mettre à leur place. De plus, lorsque vous leur promettez de leur envoyer leur photo, malgré le fait que les retours de voyage peuvent être souvent très occupés, merci de respecter votre parole. Vous ne serez probablement pas les derniers voyageurs qu'ils rencontreront. C'est donc important qu'ils gardent confiance en ce que vous leur promettez et qu'ils gardent une meilleure image des voyageurs occidentaux en général.



Notez que les photos présentées dans la galerie de photos de notre site Internet ainsi que les photos de ce document ne sont qu'à titre indicatif et sont peut-être présentées aléatoirement. Par conséquent, ils n'ont aucun lien avec les textes, ce sont des photos générales du pays. Ne manquez pas de visionner des photos du pays via notre site Internet.

**Note 17 | Pourboire :** Prévoir de la monnaie, idéalement à changer en monnaie locale sur place, pour les pourboires à destination. Les normes internationales de base, suivant votre degré de satisfaction, pour un **voyage en privé sur mesure** sont : pour chacun des guides locaux : la valeur entre 6-10\$US / voyageur / jour (ou au prorata si moins d'un jour complet) ; pour chacun des chauffeurs : la valeur entre 4-7\$US / voyageur / jour (ou au prorata si moins d'un jour complet) ; 10% dans les restaurants si souhaité ; pour chacun des porteurs de vos bagages dans les hôtels : la valeur de 1-2\$US ; pour votre équipe d'accompagnement en trekking (cuisinier, porteurs) (s'il y a lieu) : la valeur entre 5-8\$ / voyageur / jour (ou au prorata si moins d'un jour complet). Les normes internationales, suivant votre degré de satisfaction, pour un **voyage de groupe** sont : pour le guide accompagnateur (s'il y a lieu) ET chacun des guides locaux : la valeur entre 6-10\$US / voyageur / jour (ou au prorata si moins d'un jour complet) ; pour chacun des chauffeurs : la valeur entre 4-7\$US / voyageur / jour (ou au prorata si moins d'un jour complet) ; pour chacun des porteurs de vos bagages dans les hôtels : la valeur de 1-2\$US ; pour votre équipe d'accompagnement en trekking (cuisinier, porteurs) (s'il y a lieu) : la valeur entre 5-8\$ / voyageur / jour (ou au prorata si moins d'un jour complet). N'hésitez pas à en discuter avec votre conseiller voyage comme ces normes internationales de base pourraient différer selon le type de voyage que vous entreprenez.

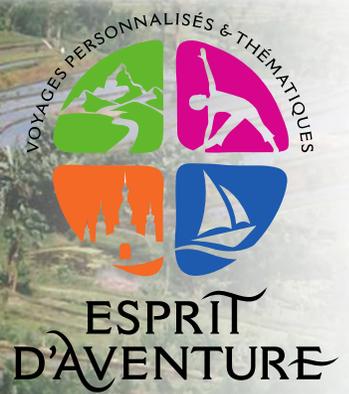
**Note 18 | Repas :** Les repas inclus dans votre forfait sont normalement faits de nourriture locale de qualité. Les inclusions et exclusions de ceux-ci dépendent de ce qui est indiqué dans votre devis personnalisé. N'hésitez pas à nous faire part de toute diète spéciale, intolérances, allergies et même goûts spéciaux afin d'informer nos partenaires et nos guides à destination.

**Note 19 | Santé :** Pour éviter certains problèmes et surtout les maux d'estomac, il est nécessaire de faire très attention à l'eau. Dans la plupart des destinations, à part peut-être en Europe, il est déconseillé de boire l'eau du robinet, mais plutôt de l'eau en bouteille. L'eau en bouteille se trouve généralement assez facilement. Portez attention aussi à bien vous couvrir la tête, par exemple lors de votre safari en Afrique ou d'activités en montagne ou sur l'eau. Ne pas hésiter à utiliser une crème solaire de qualité avec écran entre 30 et 60, selon l'activité et l'altitude (s'il y a lieu). Même scénario pour l'utilisation d'un chasse-moustique de qualité avec DEET à partir de 30. Toutes allergies, la plus infime qui soit, doit être mentionnée sur les fiches techniques d'avant départ. Chaque personne allergique doit apporter ses propres médicaments. Toute personne ayant une allergie grave doit obligatoirement apporter une dose d'Epipen personnelle.

Certaines destinations pourraient demander des vaccins obligatoires avec preuve à l'appui à l'entrée dans le pays. Merci de vous en informer avant de réserver votre voyage. Votre conseiller en voyage chez Esprit d'Aventure est généralement en mesure de vous mentionner les recommandations de base concernant la santé, mais le choix lui revient. Seulement, n'avons nullement la prétention de prétendre être des spécialistes ou des médecins en santé du voyageur. Nous préférons donc vous recommander à nos différents partenaires qui sauront bien sûrement vous transmettre toute l'information à jour sur les différents vaccins et médication recommandée à destination durant la saison précise de votre voyage. N'hésitez pas à consulter le site du Ministère des Affaires étrangères, du Commerce et du Développement du Canada pour plus d'informations : <http://voyage.gc.ca/voyager/sante-securite/aliments-eau>

Au sujet des symptômes suite à une **altitude** plus élevée en montagne ainsi que les précautions à prendre afin d'être mieux préparé suivant le type de voyage, nous vous recommandons d'en discuter avec nos conseillers en voyages experts sur le sujet chez Esprit d'Aventure. Nous proposons même à l'occasion des ateliers sur ce sujet.

**Note 20 | Sécurité :** Nous vous recommandons donc les précautions habituelles lors d'un voyage. Mais, attention à vos poches, c'est une réalité universelle. Lorsqu'il y a une forte concentration de touristes, il y a aussi souvent un réseau de vol qui s'est organisé! Cependant, votre guide (s'il y a lieu) est là aussi pour garder un œil attentif sur vous. Les mesures de sécurité à prendre diffèrent aussi suivant la destination, la situation politique actuelle dans le pays ainsi que le type de voyage. N'hésitez pas à en discuter avec votre conseiller en voyage chez Esprit d'Aventure. De plus, si vous voyagez à deux, sans guide à l'occasion, ou bien seul, nous vous recommandons d'en discuter avec nos conseillers en voyages experts sur le sujet chez Esprit d'Aventure. Nous proposons même à l'occasion des ateliers sur ce sujet.



**Note 21 | Situation politique** : La situation politique de certaines destinations étant plus instable, n'hésitez pas à consulter le site du Ministère des Affaires étrangères, du Commerce et du Développement du Canada pour plus d'informations : <http://voyage.gc.ca/voyager/avertissements>

Vous pouvez aussi en discuter avec votre conseiller en voyages d'Esprit d'Aventure qui vous informera au meilleur de ses connaissances. À noter que lorsqu'il y a un avis de 3<sup>e</sup> degré sur le site du Ministère pour la région que vous souhaitez visiter, aucune assurance voyage ne vous couvrira d'avance, dans le cas que cet avis fût affiché avant la réservation de votre voyage. Portez bien attention à la mention de la région afin de ne pas généraliser pour la destination au complet.

**Note 22 | Supplément en occupation simple** : Les tarifs des itinéraires de base en privé proposés sur notre site Internet sont calculés par personne, mais en occupation double. Il est quand même toujours possible de demander à votre conseiller en voyages de chez Esprit d'Aventure de vous calculer le supplément en occupation simple lors d'un devis personnalisé. Dans le cas des groupes, le tarif est bien sûr calculé selon le nombre de personnes indiquées dans le tableau de tarifs. Le supplément en occupation simple sera aussi noté dans les options du tableau de tarif. Ne vous surprenez pas, car certaines destinations chargent le même tarif pour la chambre que vous soyez 2 personnes (mais possibilité de le diviser sur 2 personnes) ou 1 personne.

**Note 23 | Taxe OPC** : Il s'agit d'une taxe qui sera ajoutée automatiquement à votre facture pour un montant de 0,10 % (soit 1,00\$ par tranche de 1000\$). À noter que lorsque vous réservez avec une agence de voyages québécoise, vous devez obligatoirement payer cette taxe minime, et ce, afin d'amasser un fonds d'indemnisation géré par l'Office de la Protection du Consommateur advenant une faillite d'un transporteur ou autre prestataire. Cette taxe est là pour vous protéger, mais à ne pas confondre avec un forfait d'assurance voyages.

**Note 24 | Témoignages** : De retour de voyage, nous tenons beaucoup à recevoir vos commentaires et témoignages. Nous prendrons le temps d'y répondre si quelques explications nous semblent nécessaires à apporter. Nous apprécions aussi beaucoup pouvoir les présenter sur notre site Internet, suivant votre permission bien sûr, afin que d'autres voyageurs puissent les consulter et peut-être s'y reconnaître.

**Note 25 | Visa** : De nombreux pays exigent l'obtention d'un visa de touriste afin de pouvoir être en mesure de découvrir la destination. Chacun suivant des conditions, durées de validité ainsi que des tarifs différents. Votre conseiller en voyages chez Esprit d'Aventure vous informera en temps et lieu, surtout pendant l'organisation d'un voyage sur mesure. S'il y a lieu, il pourra vous recommander de faire affaire avec certaines instances responsables de l'obtention de visas. Cependant, il demeure quand même de votre responsabilité de vous assurer premièrement si vous avez besoin d'un visa pour visiter la destination choisie et si le temps dont vous disposez est suffisant pour l'obtention de celui-ci. À noter qu'aucune compagnie d'assurance voyage ne couvrira dans le cas que vous n'ayez pas été en mesure d'obtenir votre visa, peu importe la raison. N'hésitez pas à consulter le site du Ministère des Affaires étrangères, du Commerce et du Développement du Canada pour plus d'informations : <http://voyage.gc.ca/voyager/documents/visas>