

Assemblée générale annuelle 16 novembre 2023

Rapport de la présidence

Introduction

Chers membres et invités de la Force de l'amitié de Montréal (FAM),

C'est avec une grande fierté et le sentiment du devoir accompli que je dépose ce soir mon premier rapport annuel. Cette année a été fort active tant pour le conseil d'administration (CA) que pour plusieurs de nos membres, dont des nouveaux, qui se sont impliqués avec un dévouement exemplaire dans divers dossiers et activités nous permettant d'atteindre et, dans certains cas, de dépasser nos objectifs.

Je tiens à souligner le travail acharné de mes collègues du CA qui ont été plus sollicités que d'habitude cette année : Guy Bédard, René Bourassa, Isabelle Chicoine, Francine Fortier, Joanne Fortin (qui a adhéré à FAM en avril et s'est joint au CA en mai dernier), Marjolaine Lalonde, Sylvie Limoges, Louise Proulx et Bernadette Quessy.

L'état de la situation

L'assemblée générale annuelle (AGA) est le moment pour vos administrateurs de vous rendre des comptes sur la gestion de votre club. C'est en leur nom que je vous en présente ces faits saillants :

- Le CA s'est réuni à six occasions au cours des 12 derniers mois pour se doter d'objectifs et de priorités d'action, en assurer la mise œuvre et faire le suivi des actions tout au cours de l'année. Les procès-verbaux de ces rencontres sont accessibles sur notre site Internet, dans la section réservée aux membres.
- Le CA a également tenu deux rencontres d'information à l'intention des personnes intéressées à devenir membre de la FAM. À la première rencontre, tenue le 30 mai dernier, tous les membres ont été conviés à venir partager leur expérience; 28 membres et 23 invités y ont assisté. Une belle énergie régnait au cours de cette soirée. Pour la deuxième rencontre, tenue le 7 septembre, seuls quelques invités se sont pointés. Mes remerciements à Sylvie Limoges pour l'organisation et l'animation de ces rencontres, à Lise Londei pour son aide précieuse et à ceux et celles qui ont fait des présentations.
- Vous avez été informés des décisions, des actions et des propositions du CA de façon continue par le biais de notre infolettre, l'*Info-courriel*, et l'envoi de courriels. La publication mensuelle de l'*Info-courriel* est entrée dans sa

douzième année. En plus, d'être distribué à tous nos membres, l'*Info-courriel* est transmis à plus d'une centaine de personnes qui nous en ont fait la demande (anciens membres de FAM, membres de FF et autres personnes intéressées). Certains auront peut-être remarqué la nouvelle facture de notre *Info-courriel* où les textes les plus longs font maintenant l'objet d'un renvoi à un article sur notre site Internet. En plus de réduire la longueur du courriel de notre infolettre, ces renvois nous permettent d'ajouter du visuel et de créer une mise en page plus dynamique. Ces changements s'inscrivent dans notre objectif d'actualiser notre infolettre. Un grand merci à Isabelle Chicoine qui travaille étroitement avec Guy Bédard pour réaliser ces changements. Je voudrais également remercier Guy qui assure la coordination et Huguette Guérin qui voit à l'édition de notre *Info-courriel* depuis sa création. Enfin, ce rendez-vous mensuel ne serait pas possible sans les nombreux collaborateurs qui prennent la plume pour des chroniques, des propositions d'activités, des profils de membre, des faits saillants d'activités ou autres. Un immense merci à vous tous.

- Des efforts ont également été déployés pour assurer une présence plus soutenue sur les réseaux sociaux par la publication de nos activités et le partage de certaines publications de nos membres.
- Avec la multiplication des outils et plateformes de communication, le besoin s'est fait sentir de se doter d'un guide sur les meilleurs outils et pratiques de communications avec nos membres et le grand public, et d'établir les rôles des personnes impliquées. Isabelle Chicoine, assistée de Joanne Fortin et Lise Londei, sont à peaufiner ce guide qui devrait être disponible au début de 2024.

Stratégie de recrutement et de dotation

Le CA a poursuivi la mise en œuvre de sa Stratégie de recrutement et de rétention adoptée à l'hiver 2022.

Volet Recrutement

- Dès novembre dernier, le comité de travail composé de René Bourassa, Marjolaine Lalonde, Lise Londei et moi-même avons finalisé la conception de notre nouveau signet, celui-ci devant servir de matériel de promotion lors de nos démarches de recrutement.
- Puis, avec l'ajout d'Isabelle Chicoine, le comité s'est attaqué à la refonte de notre site Internet pour le réorienter en outil de promotion. Une tâche titanesque pour les néophytes que nous étions! Notre site Internet avec sa nouvelle facture était en ligne le 1^{er} avril, à temps pour le *Salon Carrefour 50 ans +*. Si je me fie aux commentaires reçus et aux demandes d'information que l'on continue de recevoir, je crois que notre site atteint son but et notre comité peut être fier du travail accompli. Bravo et mille mercis à notre formidable équipe. Évidemment, le travail se poursuit pour garder notre site vivant et s'assurer que celui-ci sort dans les premières positions lors des recherches sur la Toile. À ce chapitre, je ne

saurais passer sous silence l'excellent travail, pas toujours apparent, qu'Isabelle effectue. Merci! Merci! Merci!

- L'objectif principal du volet recrutement de la Stratégie était d'augmenter de 10 le nombre de membres en 2022-2023. Pour ce faire, la décision avait été prise de participer au *Salon Carrefour 50 ans +*. La responsabilité de la préparation et de l'organisation du Salon a été confiée à René Bourassa. C'est avec brio que René a rempli son mandat, secondé par une super équipe chargée d'accueillir les visiteurs : Christiane Beaupré, Lise Londei, Bernard McCann, Micheline Naud, Normand Paquin, Francine Pichette, Louise Proulx, Bernadette Quessy et Yves Thouin. Une deuxième équipe constituée de Guy Bédard, Nola Brunelle, Marjolaine Lalonde, Sylvie Limoges et Pierrette Picard s'est affairée à rejoindre chaque personne qui avait demandé un appel personnalisé, ou exprimé le souhait de devenir membre. Un grand merci à tous et toutes pour votre implication. Des remerciements également à ceux et celles qui ont fouillé dans leurs souvenirs et nous ont fait parvenir leurs meilleures photos pour le diaporama projeté en boucle au kiosque.
- Résultat de tous ces efforts, nous avons recruté 23 nouveaux membres qui déjà contribuent activement à la vie du Club.

Volet Rétention

Sous la responsabilité de Sylvie Limoges, plusieurs actions du volet rétention ont été entreprises.

- Sylvie, Lise Londei et Yves Thouin ont élaboré un programme de mentorat pour faciliter l'intégration des nouveaux membres. Le programme comporte entre autres une liste des actions et activités à entreprendre et une procédure d'orientation des nouveaux membres.
- Tous les nouveaux membres se sont vu assigner un mentor.
- Puisque l'on souhaite vivement que plusieurs nouveaux membres participent à nos prochains séjours, le CA a convenu de leur réserver pendant un certain temps un pourcentage important des places lors de l'organisation des séjours en 2024 et 2025. On prévoit également accorder plus de poids aux préférences que les nouveaux membres auront exprimées dans le cadre de la consultation que nous mènerons auprès de vous tous en début d'année sur les séjours de 2025 que FAM soumettra à FFI.

Résultats financiers

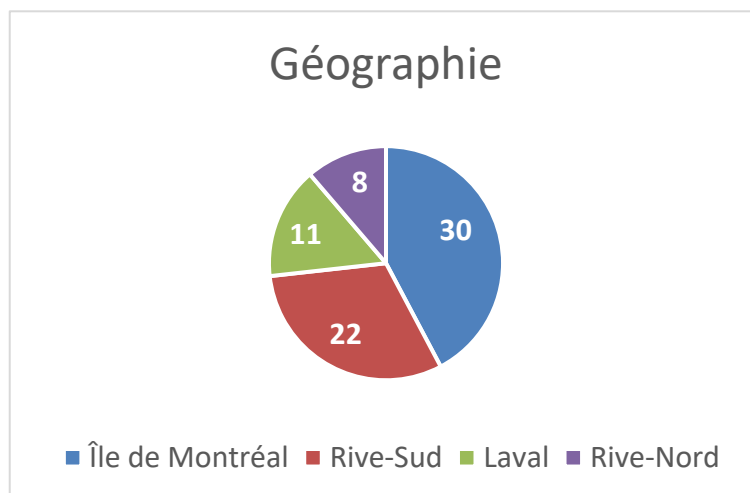
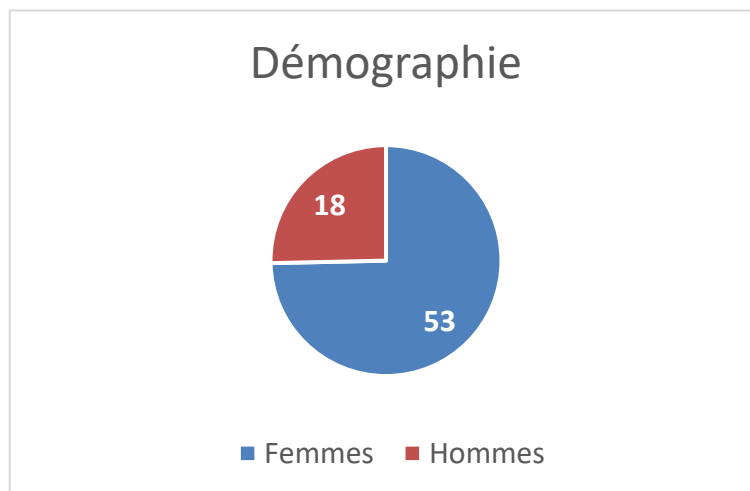
L'état des revenus et dépenses pour 2022-2023 en comparaison au budget approuvé à l'AGA de 2022 est présenté à l'annexe 1 (à l'écran). Voici les points saillants :

- Nous terminons l'année avec un très léger déficit de 57 \$, déficit de beaucoup inférieur à nos prévisions.

- La différence s'explique par des dépenses légèrement inférieures à celles prévues principalement dans les postes Recrutement et Matériel de promotion, et par des revenus bien au-dessus de nos prévisions en raison du succès de notre recrutement, d'une importante subvention au recrutement consentie par FFI et des surplus provenant de deux séjours.

Nos membres

Des 55 membres à la fin de l'année dernière, six membres n'ont pas renouvelé. Malheureusement nous déplorons le décès de Jacqueline Pelletier. Avec nos 23 nouveaux, nous terminons l'année à 71. En voici la répartition :



Séjours et accueils

Au cours de la dernière année, nous avons eu l'occasion de nouer des liens d'amitié avec des Japonais, des Hongrois et des Américains.

SÉJOURS

En 2023, les membres de FAM ont eu l'occasion de faire deux séjours.

Grâce au leadership et au travail acharné de Christiane Beaupré et Yves Thouin, nos super organisateurs, 16 membres de FAM et 3 de clubs américains ont effectué un séjour atypique en Hongrie du 25 avril au 3 mai. Séjour atypique puisque l'hébergement était à l'hôtel alors que nous avons été reçus pour deux soupers d'amitié chez les membres des clubs de Pécs et Székesfehérvár. Tous nos remerciements à Christiane, Yves et Krista Balogh de la Hongrie pour avoir organisé et développé un programme qui a su plaire à tous et à toutes.

Lors de sa planification pour 2023, FFI nous avait attribué un séjour avec les clubs de Portland (Columbia Cascade) en Oregon et de Santa Barbara en Californie. Faute de participants en nombre suffisant, le séjour d'abord prévu pour le printemps 2023 a dû être modifié. Après maintes démarches de la part de Bernadette Quessy, le séjour à Portland a été retiré de l'offre et celui à Santa Barbara a été fixé du 23 au 30 octobre suivi d'une brève visite à San Diego. Au total, douze ambassadeurs ont fait ce séjour dont sept provenaient des clubs de Sherbrooke, Québec, Capitale canadienne et North Bay. Louise Proulx a pris le relais en cours de route et a assuré la coordination des ambassadeurs avec l'aide de Francine Fortier. Un merci particulier à Bernadette pour sa persévérance à organiser ce séjour.

Pour 2024, FFI qui nous a assigné un séjour à Portland (Oregon) et à Seattle (Washington) aux États-Unis. Le séjour aux États-Unis aura lieu du 7 au 19 mai et Isabelle Chicoine, assistée de Suzanne Pichette, en assurera la coordination. D'ailleurs une courte séance d'information suivra cette AGA.

Enfin, nous sommes en discussion avec FFI pour obtenir un séjour supplémentaire pour 2024.

ACCUEILS

Du 21 au 26 septembre, FAM a accueilli 12 ambassadeurs du club de Sapporo, Japon. Merci à Bernadette Quessy et Guy Bédard, les co-coordonnateurs. Les échos au moment de l'accueil et ceux relayés dans le bulletin mensuel du club de Sapporo nous indiquent clairement leur appréciation fort positive de leur séjour parmi nous. Merci aux onze hôtes d'hébergement, aux six hôtes de repas, aux responsables d'activités, aux accompagnateurs, aux participants au potluck d'adieu. Votre engagement et généreuse contribution ont fait la différence entre un bon accueil et un succès.

En 2024, nous accueillerons environ une douzaine d'ambassadeurs de Isle of Wight, située à l'extrémité sud de l'Angleterre, sous la coordination de René Bourassa, assisté de Marie Beaupré du 17 au 22 juin, et une douzaine d'autres de Lac Simcoe, en Ontario, sous la coordination de Bernard McCann, assisté de Yves Thouin, du 19 au 23 septembre.

Nous travaillons à la planification d'un accueil thématique en 2025.

Activités culturelles et sociales

Créer des liens d'amitié ici, c'est aussi cela FAM. Dans la stratégie et le plan d'action de recrutement et de rétention, l'une des actions identifiées pour maintenir l'intérêt envers la FAM est de proposer un calendrier annuel ou semestriel d'activités. Pour l'année 2023, Marjolaine Lalonde et Sylvie Limoges ont travaillé de concert pour préparer un calendrier annuel identifiant les activités déjà prévues. Elles ont ensuite demandé directement à des membres d'organiser une activité pour un mois où aucune activité n'était prévue. Nous avons ainsi eu des responsables différents d'un mois à l'autre. Ceux-ci ont apprécié leur expérience de prendre en main l'organisation d'une activité et ont même proposé de répéter l'expérience! Créativité et partage des bonnes idées... une formule à cultiver.

Il est prévu d'aborder les nouveaux membres pour l'organisation des prochaines activités.

DATE	RESPONSABLE	ACTIVITÉ
Janvier	Hubert L. et Louise B.	Cinéma de répertoire suivi d'un échange
Février	Isabelle C.	Échange de cartes de Saint-Valentin
Mars	Janine B. et Denis B.	Musée des beaux-arts de Montréal
Avril	René B. & al.	Salon Carrefour 50 ans +
Mai	<ul style="list-style-type: none">Sylvie L. & al.Denise Bourdeau	<ul style="list-style-type: none">Soirée d'informationMusée des beaux-arts de Saint-Hilaire
Juin	Sylvie L.	Murales du boul. Saint-Laurent
Juillet	Louissette P.	Croisière Vins et fromages
Août	Francine P.	Rallye pédestre dans le Vieux-La Prairie
Septembre	Bernadette Q. & al.	Accueil Sapporo
Octobre	Isabelle C.	Atelier de cuisine thaïlandaise
Novembre	Conseil d'administration	Assemblée générale annuelle
Décembre	Guy B.	Lunch de fin d'année

Loi 25

Loi 25

De nouvelles dispositions de la *Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé* sont entrées en vigueur en septembre. Pour s'y conformer, le conseil d'administration a nommé René Bourassa, vice-président à l'administration comme personne responsable de la protection des renseignements. À la lumière de son *Évaluation des facteurs relatifs à la vie privée*, il a recommandé une *Politique de confidentialité*, que le CA a adoptée, et élaboré un recueil de bonnes pratiques. Ces documents sont accessibles sur notre site Internet. Je rappelle à tous l'importance de prendre connaissance et respecter la politique et les bonnes pratiques.

Comme mesures complémentaires, vous aurez peut-être remarqué que nous avons cessé de souligner les dates d'anniversaire dans *l'Info-courriel* et avons retiré de notre site Internet les listes des membres et leurs coordonnées. Notre site Internet demande maintenant au visiteur de paramétrer son consentement aux témoins. Également tous nos formulaires de collecte de renseignements personnels seront modifiés pour permettre un consentement éclairé.

Le réseau Friendship Force

Faire partie d'un réseau tel que Friendship Force implique, entre autres, de demeurer au fait des nouvelles orientations, des nouvelles directives et des nouvelles initiatives au sein du réseau. C'est ainsi que nous avons pu faire une demande et obtenir une généreuse subvention de FFI pour nous aider dans nos activités de recrutement.

Afin d'assurer la conformité aux exigences de FFI, nous avons entrepris la revue de certains de nos documents et formulaires. Des approches ont été faites auprès des trois autres clubs francophones du Québec pour travailler en collaboration à la révision et la traduction de ces documents.

Pour contribuer au bon fonctionnement du réseau et assurer une meilleure communication entre FFI et nos membres, nous poursuivons nos efforts afin que tous s'inscrivent sur le portail my.friendshipforce.org de FFI.

Parmi nos contributions particulières à la vie du réseau, mentionnons :

- **Planification stratégique de FFI**

Plusieurs membres ont participé à l'une ou l'autre des deux séances de consultation francophones menées par Christiane Beaupré cet été en vue du prochain plan stratégique que FFI devrait publier le mois prochain. Merci à Sylvie Limoges et à Lise Londei qui ont accepté d'agir comme facilitatrices lors de ces séances.

- **Comité consultatif européen**

Il est intéressant de noter qu'en juin, nous avons été invités à partager notre fructueuse expérience de recrutement avec le Comité consultatif européen. Merci à René Bourassa qui a accepté de faire la présentation et de participer à la discussion.

Cap sur la prochaine année

La première réunion du CA sera l'occasion de discuter et d'établir les priorités d'action pour une année qui, j'en suis convaincue, s'inscrira dans la continuité des succès et des gains de l'année qui se termine. On peut d'ores et déjà prévoir que le recrutement et la rétention devront se retrouver en tête de liste de nos priorités si on veut assurer la viabilité et la pérennité de notre club. Pour ce faire, on devra actualiser notre stratégie de recrutement et de rétention, augmenter notre présence dans la sphère publique

pour nous faire connaître et envisager des partenariats pour maintenir l'attractivité de nos programmes d'accueil.

Mais quels que soient les objectifs que votre conseil d'administration établira, FAM devra pouvoir compter sur la participation et l'implication de tous et chacun, et particulièrement sur l'apport de nos nouveaux membres à qui il revient désormais de faire rayonner la Force de l'amitié de Montréal auprès de leurs contacts.

Céline Tremblay, présidente

Annexe 1 - États des revenus et des dépenses 2022-2023

Description	Budget 2022-2023	Réel au 2023-10-31
Revenus		
Cotisations des membres (49 membres à tarif régulier à 55 \$)	2 750 \$	2 695 \$
Cotisations Spécial Salon (19 membres à tarif réduit à 25 \$)		475 \$
Subvention FFI	- \$	466 \$
Séjour - Greater Boston 2022	- \$	318 \$
Séjour - Hongrie 2023	- \$	79 \$
Total - revenus	2 750 \$	4 033 \$

Dépenses		
Cotisation annuelle FFI (48 membres X 25 \$ US - 36 \$ CAD)	1 800 \$	1 681 \$
Locations de salle	400 \$	445 \$
Activités	- \$	- \$
Communications (inclus site web)	375 \$	413 \$
Assurance responsabilité	60 \$	65 \$
Administration générale	200 \$	123 \$
Recrutement	1 500 \$	1 162 \$
Matériel de promotion	445 \$	201 \$
Total - dépenses	4 780 \$	4 090 \$

Surplus/(déficit)	(2 030 \$)	(57 \$)
--------------------------	-------------------	----------------

Accueils et séjours en cours	Revenus	Solde
Séjour - Santa Barbara 2023	5 590 \$	141 \$
Total - accueils et séjours en cours	5 590 \$	141 \$

Solde bancaire au 2023-10-31	2 891,21 \$
Cotisations 2023-2024 (4 membres - tarif au taux de 2022-2023 à 55 \$)	220,00 \$
Moins Solde accueils et séjours en cours	141,14 \$
Moins Encaisse minimale à garder en fin d'année	1 000,00 \$
Marge de fonctionnement	1 530,07 \$